

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## Úvodní ustanovení

Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi **Klientem** a **Dodavatelem** – Jazyková škola Ad Verbum, Bc. Jana Trnková Drahotušská, Nad Borovinkou 369/12, 58601 Jihlava, IČ: 04356489.

Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká vyplněním přihlášky v elektronické podobě a následným e-mailovým nebo telefonickým potvrzením zájmu a termínu výuky. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

## Předmět plnění

Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost vyhlášeném Dodavatelem pro příslušné období. Dodavatel se zavazuje ke splnění všech jím uveřejněných podmínek výuky. Tím se rozumí všechny podmínky výuky specifikované na internetových stránkách Jazykové školy Ad Verbum ([www.ad-verbum.cz](http://www.ad-verbum.cz)).

## Termín a způsob předání výuky

Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu, v prostorách k výuce způsobilým. Objednanou výukou se rozumí Dodavatelem otevřený a Klientem objednaný kurz v celém jeho rozsahu. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Odmítne-li Klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a Dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle čl. o ceně. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.

## Cena

Ceník skupinových a individuálních kurzů, který tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek, je v aktuální podobě zveřejněn na [webových stránkách firmy](#). Cena skupinových kurzů je stanovena vždy za pololetí (18 týdnů). Individuální výuka se platí vždy na 5 lekcí předem, přičemž před proběhnutím poslední zaplacené lekce obdrží Klient pokyny k platbě na následující období (5 lekcí). Pokud klient v individuální výuce pokračovat nechce, oznámí to nejpozději v den konání 5. předplacené lekce na e-mail [info@ad-verbum.cz](mailto:info@ad-verbum.cz). Výukové materiály nejsou zahrnuty v ceně kurzu.

## Kurzovné

Částka splatná za provedení výukového kurzu Dodavatelem se nazývá kurzovné. Uhrazené kurzovné je nevratné. Výjimku z podmínek tvoří uznaná reklamáce.

## Platební podmínky

Kurzovné musí být uhrazeno v termínu splatnosti faktury vystavené Dodavatelem, nejpozději však v den konání první vyučovací hodiny příslušného kurzu. Dodavatel vystaví fakturu jako potvrzení o zaplacení kurzovného.

## Reklamáce

Reklamáce se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad. Pokud uzná Dodavatel reklamaci Klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. V tomto případě má Klient nárok na náhradní lekci či slevu z výuky. Reklamáce musí být vyřízena do 1 měsíce.

## Lhůta k uplatnění reklamace

Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne převzetí prvních 4 výukových jednotek, resp. do 5 pracovních dnů ode dne jejich vzniku. Takovými vadami výuky se rozumí prokazatelně nedostatečná kvalitativní způsobilost lektora k vedení příslušného kurzu a k předání výuky. Nárokům plynoucím z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nebude vyhověno.

## Zrušení výuky a omluva

V případě individuální výuky je možné lekci ze strany klienta bezplatně zrušit **prostřednictvím rezervačního systému** (<https://adverbum.auksys.com/master>) a to nejpozději do 07:00 předchozího dne. Omluva po této lhůtě je brána jako pozdní storno lekce a lekce je účtována v plné výši. Omluvy pouze lektorovi nejsou uznatelné. V případě zrušení lekce ze strany dodavatele po uplynutí výše uvedené lhůty, je dodavatel povinen zajistit suplování, nebo nabídnout náhradu této lekce. V případě skupinových kurzů probíhá výuka bez ohledu na omluvy jednotlivých účastníků kurzu. Lektor po předchozí domluvě poskytne omluvenému klientovi informace ohledně probraného učiva na skupinovém kurzu.

## Závěrečná ustanovení

Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují **od 18.8.2023** za Všeobecné obchodní podmínky firmy Jazyková škola Ad Verbum.