

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY – KURZY PRO VEŘEJNOST

Úvodní ustanovení Všeobecné obchodní podmínky tvoří nedílnou součást smluvního vztahu mezi Klientem a Dodavatelem – Jazyková škola Ad Verbum, Bc. Jana Trnková Drahotušská, Telečská 52, 58601 Jihlava, IČ: 04356489. Smluvní vztah mezi Klientem a Dodavatelem vzniká vyplněním přihlášky v elektronické či písemné podobě nebo závazným přihlášením do kurzu e-mailem či telefonicky. Sjednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran.

Předmět plnění

Předmětem plnění je výuka jazyků v kurzu pro veřejnost vyhlášeném Dodavatelem pro příslušné období. Dodavatel se zavazuje ke splnění všech jím uveřejněných podmínek výuky. Tím se rozumí všechny podmínky výuky specifikované na internetových stránkách Jazykové školy Ad Verbum (www.ad-verbum.cz).

Termín a způsob předání výuky Dodavatel je povinen zajistit objednanou výuku v ujednaném termínu, v prostorách k výuce způsobilým. Objednanou výukou se rozumí Dodavatelem otevřený a Klientem objednaný kurz v celém jeho rozsahu. Pro případ, že výuku nebude možno ze závažných důvodů zajistit, je Dodavatel oprávněn zvolit náhradní způsob zajištění výuky. Klient bude na tuto skutečnost předem upozorněn. Odmítne-li Klient bez závažného důvodu uznaného oběma stranami převzít výuku, považuje se tato výuka za splněnou a Dodavateli vzniká právo na úhradu výuky dle čl. o ceně. Klientovi vzniká povinnost tuto výuku uhradit.

Cena Výše ceny ve skupinovém kurzu je stanovena dle počtu účastníků ve skupině platících cenu za celé pololetí v den zahájení výuky nebo nejpozději do 10 dnů od obdržení informací k platbě e-mailem. Výukové materiály nejsou zahrnuty v ceně kurzu. Ceník kurzů pro veřejnost, který tvoří nedílnou součást Všeobecných obchodních podmínek, je v aktuální podobě zveřejněn na webových stránkách firmy www.ad-verbum.cz. Cena za individuální výuku se řídí úrovní a náročností výuky dohodou dodavatele a klienta. Individuální výuka se platí vždy na 5 lekcí předem a poté klient v případě zájmu pokračovat, doplácí další lekce. Pokud klient v individuální výuce pokračovat nechce, oznámí to nejpozději v den konání 5. předplacené lekce na e-mail info@ad-verbum.cz.

Kurzovné Částka splatná za provedení výukového kurzu Dodavatelem se nazývá kurzovné. Uhrazené kurzovné je nevratné. Výjimku z podmínek tvoří uznaná reklamace.

Platební podmínky Spolu se závaznou přihláškou do kurzu požadujeme uhrazení zálohy ve výši 500 Kč (u kurzů veřejnosti) bankovním převodem. Záloha se platí před zápisem do kurzů nebo při něm. V případě dodatečného zapsání do kurzu klient již zálohu neplatí, ale hradí již celou částku kurzovného zároveň. Není-li dohodnuto jinak, doplatek kurzovného musí být uhrazen nejpozději na první vyučovací hodině příslušného kurzu, nebo do 10 dnů od obdržení podkladů k platbě na účet e-mailem, případně převodem k datu splatnosti faktury vystavené Dodavatelem. Dodavatel vystaví příjmový pokladní doklad jako potvrzení o uhrazení zálohy, resp. zaplacení kurzovného. Na požádání je možno vystavit fakturu.

Reklamace Reklamace se uplatňuje písemně. V písemné reklamaci je nutné uvést její důvod a popsat charakter vad. Pokud uzná Dodavatel reklamaci Klienta za odůvodněnou, zajistí na vlastní náklady nápravu. V tomto případě má Klient nárok na náhradní lekci či slevu z výuky. Reklamace musí být vyřízena do 1 měsíce. **Lhůta k uplatnění reklamace** Klient je povinen uplatnit nároky z vad kvality výuky u Dodavatele bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí,

nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne převzetí prvních 4 výukových jednotek, resp. do 5 pracovních dnů ode dne jejich vzniku. Takovými vadami výuky se rozumí prokazatelně nedostatečná kvalitativní způsobilost lektora k vedení příslušného kurzu a k předání výuky. Nárokům plynoucím z odpovědnosti za vady, jsou-li uplatněny opožděně, nebude vyhověno.

Zrušení výuky a omluvy: V případě individuální výuky je možné lekci ze strany klienta bezplatně zrušit 24 hodin předem prostřednictvím e-mailu info@ad-verbum.cz nebo na tel. Čísle 736 458 736. V případě pozdějšího zrušení lekce platba propadá. Omluvy pouze lektorovi nejsou uznatelné. Pro řádně omluvenou lekci je nutné informovat vedení jazykové školy na výše uvedených kontaktech. Výjimku tvoří náhle vzniklá situace bezprostředně před lekcí. Klient ale i v tomto případě vždy alespoň dodatečně informuje JŠ. V případě zrušení lekce ze strany dodavatele méně než 24 hodin předem, je dodavatel povinen zajistit suplování nebo nabídnout náhradu této lekce.

Ve skupinových kurzech toto platí pouze pro případ omluvy všech účastníků kurzu. Pokud se jeden ze studentů nemůže lekce zúčastnit, kurz proběhne a je možné tuto omluvu sdělit pouze lektorovi. Lektor poskytne omluvenému klientovi informace ohledně probraného učiva na skupinovém kurzu.

Závěrečná ustanovení Pokud tyto obchodní podmínky nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb.. Znění těchto obchodních podmínek je pro strany ve smluvním vztahu závazné. Ve smyslu § 273 Obchodního zákoníku se tyto obchodní podmínky považují od 1. 9. 2018 za Všeobecné obchodní podmínky fy Jazyková škola Ad Verbum v kurzech pro veřejnost.